Actores:

* Administrador: Gestor del sistema y la tienda.
* Cliente: Usuario final que navega y compra en la tienda.
* Sistema de Pago: Pasarela de pagos (externo).

Casos de Uso Principales:

* Gestión de Productos (Administrador)

Descripción: El administrador debe poder agregar, modificar o eliminar productos de la tienda. Agregar consulta o filtrar.

Acciones: Agregar, editar y eliminar productos, gestionar inventario.

* Registro/Iniciar Sesión (Cliente)

Descripción: Los clientes deben registrarse o iniciar sesión para realizar compras.

Acciones: Registrarse, iniciar sesión, restablecer contraseña.

* Navegar por el Catálogo (Cliente)

Descripción: Los clientes pueden navegar por los productos disponibles en la tienda.

Acciones: Buscar productos, aplicar filtros, ver detalles de productos.

* Agregar al Carrito (Cliente)

Descripción: Los clientes pueden agregar productos al carrito de compras.

Acciones: Añadir productos, eliminar productos, ver resumen del carrito.

* Realizar Pedido (Cliente + Sistema de Pago)

Descripción: Los clientes pueden realizar una compra y efectuar el pago.

Acciones: Seleccionar método de pago, realizar transacción, confirmar pedido.

* Historial de Pedidos (Cliente)

Descripción: Los clientes pueden revisar su historial de compras.

Acciones: Ver pedidos pasados, revisar detalles de pedidos anteriores.

* Gestión de Inventario (Administrador)

Descripción: El sistema debe actualizar el inventario cada vez que se efectúe una compra.

Acciones: Actualizar el inventario automáticamente.

* Pruebas de Usuario y Soporte (Cliente)

Descripción: Involucra al cliente para recibir soporte y proporcionar retroalimentación.

Acciones: Enviar mensajes al soporte, recibir asistencia.

**Administrador**:

* Gestionar usuarios
* Gestionar productos
* Gestionar inventario

**Cliente**:

* Registrarse / Iniciar sesión
* Navegar por catálogo
* Agregar al carrito
* Realizar pedido
* Ver historial de pedidos
* Pruebas y soporte

**Sistema de Pago**:

* Procesar pago